



Certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información adoptado por la organización

## AVANSIS INTEGRACIÓN, S.L.

*Calle Cercedilla, 7. 28925 Alcorcón (Madrid)*

Es conforme con los requisitos de la Norma

### UNE – ISO / IEC 20000-1:2018


El Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información se aplica al siguiente ámbito:

El Sistema de gestión de servicios sobre los procesos de:

- Centro de atención, Colaboración y asistencia al usuario (CAU).
- Mantenimiento de infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones.
- Mantenimiento de aplicaciones informáticas de proceso de negocio propias.
- Intervención directa de servicios informáticos con acuerdos de calidad de servicios de acuerdo con el catálogo de servicios vigente.

#### Número 10863-E

Fecha de emisión	20 / 10 / 2020
Fecha de expiración	19 / 10 / 2023

  
Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

