

Avansis es una compañía de servicios y soluciones en Tecnologías de la Información, **orientada a la Innovación**, con un firme compromiso de respeto por la Calidad y el Medio Ambiente, con la misión de aportar valor añadido a sus grupos de interés.

Nuestra visión es ser la empresa referente en las Tecnologías de la Información preferida de nuestros clientes por nuestra contribución a la generación de valor, aportando **soluciones innovadoras** con el fin último de crear y consolidar entornos racionalizados, sostenibles y eficientes.

Para conseguir todo ello, garantizamos los estándares de calidad conforme a los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, ISO/IEC 20000-1 y ISO/IEC 27001**. Para cumplir con nuestro compromiso de mejora continua enfocada a la excelencia de nuestras soluciones y servicios, **Avansis** ha integrado en su Sistema los requisitos de **PECAL 2110** y, la aplicación de metodologías específicas para optimizar el ciclo de vida del Software (**ISO 12207**) para los procesos que apliquen.

Los **valores** que tiene **Avansis** a la hora de verificar sus principios básicos de nuestras soluciones y servicios son:

Implicación, Integridad, Flexibilidad, Transparencia, Sostenibilidad y Mejora Continúa.

La consecución de estos principios básicos están fundamentados, en la **Innovación**, en el **Trabajo en Equipo**, en la **Excelencia**, el **Respeto** y la **Sostenibilidad**.

En **Avansis** se fomentan las actividades de innovación, teniendo como eje la eficiencia orientada hacia la optimización continua de los procesos, la gestión de la vida de las instalaciones y equipos, la reducción de los costes de operación, mantenimiento, evaluación y disminución del impacto ambiental y el desarrollo de soluciones y servicios que den respuesta a las necesidades de los clientes. Para la consecución de estos requisitos **Avansis** se compromete a cumplir las pautas que definimos a continuación:

- › Fomentar colaboraciones y alianzas con las partes interesadas mediante acuerdos que permitan multiplicar la capacidad innovadora del Grupo.
- › Situar a Avansis a la vanguardia de las nuevas tecnologías y los modelos de negocio disruptivos, practicando una cultura innovadora que impregne toda la organización y desarrolle ambientes de trabajo motivadores que favorezcan y premien la generación de ideas y las prácticas innovadoras realizadas por los profesionales, aceptando el riesgo y reconociendo las oportunidades.
- › Proceder a la gestión del ciclo de vida de las distintas clases de residuos susceptibles de contaminar el medio ambiente, cuidando aplicar el tratamiento necesario para minimizar la contaminación ambiental así como al control de los consumos de recursos, y cualquier otro aspecto ambiental por medio de la implantación de buenas prácticas ambientales.
- › Cumplir los requisitos legales vigentes que sean de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica, así como de otros requisitos suscritos por la organización.

- › Promover un sistema de vigilancia y prospectiva tecnológica que permita identificar oportunidades y desafíos para las actividades de Avansis, detectando necesidades de innovación en procesos o servicios que le permitan anticiparse a los cambios tecnológicos del mercado.
- › Mantener la sensibilización y concienciación de nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos y favoreciendo la participación activa, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua.
- › Mantener la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, así como la comprobación de su eficacia, dando preferencia a las medidas de prevención de la contaminación de forma que se convierta en un factor determinante en el desarrollo de nuestra actividad y en la minimización del impacto ambiental.
- › Integrar la Innovación en todas las actividades ligadas al Sistema de Gestión Integral de Avansis, protegiendo los resultados del proceso de innovación, gestionando adecuada y éticamente la propiedad intelectual e industrial.
- › Gestionar de forma eficaz y eficiente los servicios TI, garantizando un servicio ininterrumpido de alta calidad que genere una rápida respuesta y un cumplimiento de los SLAs acordados con el cliente, con el objetivo de su satisfacción plena.
- › Tener un plan de continuidad que permite recuperarse de un desastre en el menor tiempo posible.
- › Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, para lo cual nos encargamos de formar y concienciar a todos los empleados en materia de SI. Los empleados son informados de sus funciones y obligaciones de seguridad y son responsables de cumplirlas.
- › Esta política sirve como marco de referencia para el despliegue y revisión de los objetivos y metas de un proceso mejora continua, gestionando el capital humano e intelectual de la empresa como verdaderos soportes de todo el proceso creativo e innovador.

La política y estrategia que llevamos a cabo es difundida a todos los niveles de la organización, estando a disposición de nuestras partes interesadas. La Dirección de **Avansis** se compromete a revisar esta política cuando la situación así lo requiera, para adecuarla a su propósito, así como a difundirla a todo su personal y ponerla a disposición de cualquier parte interesada.



Dirección General de AVANSIS, Madrid, 22 de Abril del 2018