

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

CERTIFICA

que el Sistema de gestión del servicio de tecnología de la información implantado por la firma:

CERTIFIES that information technology service management system implemented by the firm

AVANSIS INTEGRACIÓN, S.L.

Para los servicios. For its services:

Centro de atención, colaboración y asistencia al Usuario (CAU).
Mantenimiento de infraestructuras de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Mantenimiento).
Mantenimiento de aplicaciones informáticas de procesos de negocio (Mantenimiento de Aplicaciones).
Intervención directa de servicios informáticos con acuerdos de calidad de servicios (Intervención Directa).

En el centro de trabajo. In the site:

C/ Cercedilla, 7 -28925 MADRID.

Cumple los requisitos de la Norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2011**

Complies with requirements of the Standard UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

Certificado nº. Certificate nº:	TI.2520.17
Fecha de expiración ciclo anterior. Expiration date of previous cycle	07/09/2017
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	07/09/2011
Fecha de auditoria de renovación. Recertification audit date	14/09/2017
Fecha de nueva expedición. New Issue Date	29/09/2017
Vigencia del certificado. Certificate valid until	06/09/2020



Secretaria C.C.
Secretary C.C.



Director de Certificación
Certification Manager