

Política de Calidad y Medio Ambiente

AVANSIS es una compañía de servicios y soluciones en Tecnologías de la Información, con un firme compromiso de respeto por el Medio Ambiente, experta en ayudar a sus clientes a integrar recursos tecnológicos y humanos garantizando los estándares de calidad para su entera satisfacción en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

En AVANSIS se fomenta la participación del personal, así como su formación y sensibilización para obtener un rendimiento óptimo en la realización de sus tareas y una eficiente medición de los objetivos e indicadores de calidad y medioambientales. Para la consecución de estos requisitos AVANSIS se compromete a cumplir las pautas que definimos a continuación:

- Satisfacción plena del cliente, así como la medición de todos los servicios para comprobar su plena satisfacción.
- Compromiso de verificación de nuestros principios básicos de servicio: **Implicación, Integridad, Flexibilidad y Transparencia.**
- Proceder a la gestión de las distintas clases de residuos susceptibles de contaminar el medio ambiente, cuidando aplicar el tratamiento necesario para minimizar la contaminación ambiental así como al control de los consumos de materias primas y energías, y cualquier otro aspecto ambiental por medio de la implantación de buenas prácticas ambientales.
- Cumplir los requisitos legales vigentes que sean de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica, así como de otros requisitos suscritos por la organización.
- Mantener la mejora continua de los SGC y SGM, así como la comprobación de su eficacia, dando preferencia a las medidas de prevención de la contaminación de forma que se convierta en un factor determinante en el desarrollo de nuestra actividad y en la minimización del impacto ambiental.
- Esta política sirve como marco de referencia para el despliegue de los objetivos ambientales y de calidad.

La Dirección de AVANSIS se compromete a revisar esta política cuando la situación así lo requiera, para adecuarla a su propósito, así como a difundirla a todo su personal tanto interno como externo y ponerla a disposición de cualquier persona interesada.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Dirección General de AVANSIS, Madrid, 12 de Enero de 2009